

## **ACCIONS DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA**

En el decurs de l'any 2015, el Gremi d'Hotels de Barcelona ha col·laborat amb les següents entitats i n'ha fet partícips els establiments associats:

### **Col·laboració amb el projecte per a infants de la Fundació Trinijove i el Centre Obert Neus Puig**

La Fundació Trinijove ([www.trinijove.org](http://www.trinijove.org)) i el Centre Obert Neus Puig duen a terme un **projecte solidari que dóna atenció a nens i nenes d'entre 5 i 12 anys del barri en situació de risc social i a les seves famílies.**

Aquest projecte ofereix als infants un **espai lúdic i formatiu compensatori** on adquirir hàbits higiènics i alimentaris, fomentar la pràctica esportiva, l'expressió artística, els valors i l'educació. A més a més, ofereix un espai de trobada, formació i creixement no només als infants, sinó també a les seves famílies, a través de la creació d'una **escola de pares** per oferir espais de formació, assessorament laboral, xerrades i trobades.

#### **Com hi van col·laborar els hotels durant l'any 2015?**

**Cadena H10 Hotels** – Productes d'higiene personal i material didàctic.

**Hotel AC Hotel Barcelona Fòrum** – Donació carta regal per al sorteig que realitzen amb el personal de l'Aeroport de Barcelona. Compra de calendaris i campanya de Nadal, recollida de joguines.

**Hotel Barcelona Princess** – Productes d'higiene personal, material didàctic, sopar benèfic i campanya de Nadal, recollida de joguines.

**Hotel Capri by Fraser Barcelona** - Campanya Nadal, recollida de joguines.

**Hotel Front Marítim** - Productes d'higiene personal i campanya Nadal, recollida de joguines.

**Hotel H10 Art Gallery** - Productes d'higiene personal i material didàctic.

**Hotel H10 Urquinaona Plaza** – Donació de menjar, productes d'higiene personal i material escolar.

**Hotel Hilton Diagonal Mar Barcelona** - Donació de menjar, material didàctic, carta regal per al sorteig que realitzen amb el personal de l'Aeroport de Barcelona. Compra de calendaris i campanya Nadal, recollida de joguines.

**Hotel Ilunion Barcelona** – Material didàctic i campanya Nadal, recollida de joguines.

**Hotel NH Barcelona Pòdiu** – Productes d'higiene personal i material escolar.

**Hotel SB Icària Barcelona** - Productes de neteja.

**Hotel Vincci Marítim** - Productes d'higiene personal i material escolar.

**Centre de Convencions Internacional de Barcelona** - CCIB. Productes de neteja, compra de calendaris i campanya Nadal, recollida de joguines.

#### **“Connecta't al Blau!” – Col·laboració hotelera amb aquesta campanya**

El dia 2 d'abril és el Dia Internacional de Conscienciació sobre l'Autisme i, en el marc de l'acció “Barcelona de blau per l'autisme”, organitzada per l'Associació APRENEM, molts edificis emblemàtics i hotels de Barcelona es van il·luminar de blau.

#### **Hotels que van participar-hi:**

Hotel Condes de Barcelona - Il·luminació blava exterior.

Hotel España Ramblas – Il·luminació blava interior

L'Hotel Condes de Barcelona, l'Hotel España Ramblas i l'Hotel Majestic Hotel & Spa Barcelona van elaborar un còctel solidari de color blau durant el mes d'abril i una part de la recaptació va anar destinada a APRENEM per fer possible la inclusió dels nens i nenes amb autisme.

### Quarta edició del “Meeting de negocis amb valor social - Business with Social Value”

Congrés que posa en contacte empreses i entitats socials perquè puguin realitzar negocis amb valor social. Una bona ocasió per conèixer una proposta innovadora, que genera i obre possibilitats reals de contractació competitiva de negoci amb valor social.

#### **Hotels participants: 6**

- Ac Hotel Barcelona Fòrum
- Arts Barcelona
- Derby Hotels
- Fairmont Rey Juan Carlos I
- Gran Hotel Princesa Sofia
- Hilton Diagonal Mar Barcelona

#### Càritas

El GHB col·labora, des del gener de 2012, amb Càritas, i facilita la donació de mobles i de roba de les habitacions dels hotels.

A més, el GHB col·labora en la inserció laboral de persones sense feina, mitjançant la facilitació de pràctiques als hotels del GHB i en tot allò que sigui d'interès comú.

En el darrer any, els hotels que han col·laborat amb aquesta entitat han estat:

Arc La Rambla  
Arts Barcelona  
Attica 21 Barcelona Mar  
Ayre Hotel Gran Via  
Barcelona Center  
Barcelona Princess  
Cadena Hotusa  
Capri By Fraser Barcelona  
Catalonia Barcelona Golf  
Catalonia Barcelona Plaza  
Catalonia Castellnou  
Catalonia Catalunya Rigoletto  
Catalonia Catedral  
Catalonia Diagonal Centro  
Catalonia La Pedrera  
Catalonia Mikado  
Catalonia Ramblas  
Catalonia Sagrada Família  
H10 Casanova  
H10 Marina Barcelona  
H10 Universitat  
Hilton Barcelona  
Hotel SB Diagonal Zero Barcelona  
Mandarin Oriental Barcelona  
Moderno  
NH Barcelona Centro  
Novotel Barcelona City  
Novotel Barcelona Cornellà  
Novotel Barcelona Sant Joan Despí  
Ohla hotel  
Onix  
Petit Palace  
Principal

Renaissance Barcelona Hotel  
Royal Ramblas  
W Barcelona

### Fundació Projecte Aura

El GHB col·labora amb la Fundació Projecte Aura des de l'abril del 2011 i facilita, així, la inserció de persones amb discapacitat intel·lectual.

Aura va ser el primer programa de treball amb suport a Espanya, i incorpora al món laboral normalitzat aquest col·lectiu de persones. Els hotels que han col·laborat en el projecte en el darrer any són: Hoteles Catalonia, Hotel Arts Barcelona, Meliá Barcelona Sky, Hotel Regina, Gran Hotel Central i Hotel Pulitzer.

### Xarxa Laboral del Raval - Fundació Tot Raval

El GHB col·labora amb la Xarxa Laboral del Raval des del novembre del 2009, i facilita la inserció de persones d'aquest barri que han rebut formació adequada per ocupar diversos llocs de treball als hotels de la ciutat.

Durant aquest any 2015, **cinc hotels associats al Gremi d'Hotels de Barcelona han col·laborat** amb les entitats de la Xarxa Laboral del Raval.

Les accions que s'han realitzat són:

- Acollida de persones en pràctiques.
- Contractació de personal.
- Cessió d'espais.
- Difusió de notícies sobre accions de Responsabilitat Social.

Relació d'hotels que hi han col·laborat: Andante Hotel, Le Méridien Barcelona, Regina, Pulitzer i Hotels Praktik.

### **Resultats obtinguts**

- 9 persones que hi realitzen pràctiques laborals.
- 6 contractacions realitzades.
- 2 hotels que fan donació de material.
- 3 hotels que cedeixen els seus espais per a la realització de reunions i altres actes comunitaris.

Des de la signatura del conveni, el 2009, la Xarxa Laboral del Raval ha contactat amb 61 hotels associats al GHB. Des de llavors, diversos hotels agremiats han acollit un **total de 95 persones que hi han fet pràctiques i 49 persones que hi han estat contractades**.

Així mateix, el Gremi d'Hotels de Barcelona ha fet difusió entre els seus agremiats del projecte **Raval Km 0**.

### Alencop

El mes de novembre, el GHB va signar un acord de col·laboració amb **Alencop**.

**Alencop és una cooperativa de treball d'iniciativa social** que dona resposta a la recollida i al tractament de residus en entorns urbans, i **garanteix condicions de vida dignes a col·lectius en situació de vulnerabilitat**.

Mitjançant aquest acord, **Alencop** presta un servei de recollida gratuïta a domicili d'electrodomèstics i de tota mena de ferralla als establiments associats al GHB.

El conveni comprèn les següents categories de RAEE (les establertes en l'Annex I del RD 208/2005), assimilable a domèstics:

- Ferros i derivats.
- Piles i bateries.
- RAEEES (residus d'aparells elèctrics i electrònics).
- Lumínics.
- Olis de cuina usats.

### Doing Good and Doing Well: estudi de Casos d'excel·lència en RSE a l'hoteleria de Barcelona

El 29 d'abril es va celebrar, a la Facultat de Turisme i Direcció Hotelera Sant Ignasi (HTSI), la presentació de l'estudi **Casos d'excel·lència en RSE a l'hoteleria de Barcelona**, elaborat per l'Observatori de Turisme Responsable HTSI i impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, amb la col·laboració del Gremi d'Hotels de Barcelona i Turisme de Barcelona.

Aquest important estudi ha permès entreveure el gran compromís del sector hotelier amb el seu entorn, així com generar un model turístic responsable i sostenible, que fomenti l'encaix i la convivència entre turisme i ciutadans, i que propiciï el retorn social del sector hotelier a la ciutat.

### Blog RSC

El GHB ha creat un blog específic en temes d'RSC, per tal de generar un canal de comunicació amb els nostres associats en què ells mateixos puguin reflectir el treball, les accions i les activitats en matèria de RSC que estan duent a terme. També hi són reflectides les accions i els projectes que està desenvolupant el GHB.

Amb aquest blog, el Gremi d'Hotels de Barcelona vol fer extensives a tothom les iniciatives benéfiques per a l'entorn ciutadà i l'ecosistema turístic que duen a terme els nostres associats i la nostra entitat.

Entre d'altres, en el blog s'ha fet ressò de les accions en què han participat els hotels de la ciutat en el marc d'accions com ara el Dia de la Sida o Interhotel Games, que tenien finalitats socials.

### Grup de treball RSC

Aquest any s'ha creat el Grup de Treball RSC, compost per establiments hoteliers i personal del GHB.

La finalitat d'aquest grup és donar a conèixer i posar en valor totes les accions d'RSC dels establiments associats, amb l'objectiu de fomentar, dinamitzar i desenvolupar aquestes iniciatives, així com propiciar que altres establiments de la ciutat s'hi sumin i poder difondre tant els beneficis com el retorn social que aquest compromís genera per a Barcelona i per als seus ciutadans.

### **“Hotel Invisible” - Fundació IReS**

Amb l'objectiu d'impulsar accions de Responsabilitat Social en el nostre entorn més pròxim a la ciutat de Barcelona amb el sector hotelier com a protagonista, aquest any vam iniciar el projecte “**Hotel Invisible**”.

Aquesta campanya solidària, promoguda en col·laboració amb la Fundació IReS, vol implicar les empreses turístiques que operen a la ciutat de Barcelona i els mateixos turistes, i propicia que l'activitat econòmica turística de la nostra ciutat continuï amb la seva tasca de retorn cap a la societat i, sobretot, cap als més vulnerables.

Les primeres accions que s'han dut a terme són:

- **Acció “1 € per habitació”**: realitzar una aportació per part de l'hotel d'1 euro pel nombre total d'habitacions.
- **Acció “Implicar els hostes dels hotels”**: propiciar una recaptació de fons en línia entre els turistes que visiten Barcelona, en forma de donatiu al web del projecte “Hotel Invisible” ([www.hotelinvisible.org](http://www.hotelinvisible.org)).

## ACCIONS PER A LA CONSERVACIÓ DEL MEDI AMBIENT

En el decurs de l'any 2015, el Gremi d'Hotels de Barcelona ha dut a terme i ha participat en les següents accions:

### Recopilació de píndoles formatives de bones pràctiques en la prevenció de residus en el sector hoteler de l'Ajuntament de Barcelona:

S'han enviat un total de 8 fitxes informatives, relacionades a continuació, confeccionades per l'Ajuntament de Barcelona, amb la finalitat d'aconseguir la reducció de residus als establiments hotelers:

- Compra de productes en grans formats, en lloc de dosis individuals per al servei d'esmorzar.
- Substitució dels envasos individuals i d'un sol ús dels gels de bany i xampús per dispensadors ubicats en la zona de bany.
- Donació de matalassos.
- Estalvi econòmic i reducció de residus per la compra de productes de grans formats i/o concentrats per a la neteja.
- Ús d'ampolles retornables en el servei de minibar.
- Reducció dels residus associats a la impressió de factures.
- Compra de productes alimentaris en grans formats de distribució.
- Ús de l'aigua de l'aixeta en lloc d'aigua envasada en els esdeveniments de l'hotel.

### Acord de col·laboració amb Aqualogy - Consultoria i assessorament per a l'estalvi hídric als hotels

Té l'objectiu de conèixer els **estalvis hídrics que es poden obtenir a través de l'aplicació de pràctiques i tecnologies eficients, així com de la implantació d'un pla de gestió integral de l'aigua personalitzat en les instal·lacions.**

### Acord Cívic

Amb l'objectiu de contribuir a la millora de la gestió ambiental dels hotels agremiats de Barcelona, el GHB i l'Ajuntament de Barcelona van signar, l'any 2002, l'Acord Cívic, a través del Sector de Serveis Urbans i Medi Ambient.

Entre altres beneficis, els establiments agremiats poden beneficiar-se d'una bonificació sobre la tarifa de preu públic de recollida de residus als punts verds de la zona de Barcelona. **Actualment, 59 hotels de la ciutat gaudeixen d'aquest estalvi i, d'aquests, 28 n'han fet ús durant el 2015.**

### Acord Ecotic

L'any 2012 el GHB va signar un acord de col·laboració amb aquesta entitat, fruit del qual els establiments associats gaudeixen gratuïtament de la recollida, del transport i del tractament mediambiental final d'una sèrie de residus dels següents tipus:

- Grans electrodomèstics.
- Petits electrodomèstics.
- Equips d'informàtica i telecomunicacions.
- Aparells electrònics de consum.
- Aparells d'enllumenat.
- Eines elèctriques i electròniques (excepte les eines industrials fixes permanents de gran envergadura i instal·lades per professionals).
- Joguines i equips esportius.
- Instruments de vigilància i control.

**Durant l'any 2015, s'han recollit dels hotels de la ciutat:**

Frigorífics: **293**

Televisors/monitors: **37**

Petit aparell, electrònica de consum: **209**

Un total de **539** aparells elèctrics i electrònics han estat recollits per aquesta entitat de manera responsable amb el medi ambient.

### **ITH Compra d'energia agregada (elèctrica i gas)**

ITH ha liderat aquest any les dues primeres subhastes d'energia elèctrica i de gas.

Aquesta iniciativa es va realitzar creant grups de compra conjunta d'energia amb els hotels interessats. Es van unificar i comptabilitzar el consums dels hotels adherits de tot el territori espanyol, i es va presentar el volum d'energia obtingut davant les comercialitzadores energètiques, per tal que aquestes, mitjançant una subhasta a la baixa, oferissin el millor preu.

Per tal desenvolupar aquest projecte, es van crear els següents grups:

- De compra conjunta d'energia (electricitat i/o gas natural). La subhasta va tenir lloc l'11 de març i hi van participar 18 establiments associats. Es va aconseguir un estalvi en el seu consum d'un 9%.

- De compra agregada de gas natural. La subhasta va tenir lloc el 14 d'octubre i hi van participar 30 establiments associats. Es va aconseguir un estalvi de consum per als establiments d'un 24%.

### **II Congrés d'eficiència energètica i sostenibilitat en el sector turístic**

El GHB va ser coorganitzador i va col·laborar molt activament en el desenvolupament del II Congrés d'eficiència energètica i sostenibilitat en el sector turístic, que va tenir lloc els dies 10, 11 i 12 de març al Centre de Convencions Internacional de Barcelona, i on es van congreguar més de 600 professionals de tot el món.

En aquest congrés es van debatre les diferents maneres en què les destinacions turístiques poden convertir-se en *smart destinations*, és a dir, ciutats reconegudes pel seu ús eficient de l'energia i per la seva sostenibilitat.

El principal objectiu del congrés va ser analitzar de quina manera les administracions públiques poden col·laborar amb les empreses privades per adaptar les diferents infraestructures que depenen de cadascuna d'elles als criteris de sostenibilitat, ús eficient de l'energia o incorporació de nous sistemes de climatització, de monitorització i d'aïllament, i fomentar, també, la mobilitat sostenible.

En el marc del congrés, es va realitzar l'entrega dels premis **eeST 2015**. El president del GHB, Jordi Clos, va entregar el premi Smart Innovation a Green Bendig pel seu projecte "Impact Energy", un generador d'energia mitjançant un minibiodigestor prefabricat per a residus orgànics d'hotels i restaurants.

### **Acord de col·laboració amb l'Institut Català d'Energia (Generalitat de Catalunya)**

Aquest acord tenia l'objectiu de definir i regular els mecanismes de col·laboració entre l'ICAEN, la Direcció General de Turisme i el GHB, per dur a terme, durant l'any 2015, un conjunt d'activitats orientades a la promoció de l'estalvi, de l'eficiència energètica i de les energies renovables, en l'àmbit dels establiments hotelers associats al GHB.

### **Acord de col·laboració amb Calidad Pascual**

Té l'objectiu de treballar plegats en la reducció de l'impacte del CO<sub>2</sub> dels hotels de la ciutat. Va iniciar un programa pilot amb la majoria dels hotels associats i ubicats a Ciutat Vella, en els quals Calidad Pascual distribuïa els seus productes amb una nova flota de vehicles sostenibles.